

## QUALITÄTSCHARTA

Das Unternehmensprojekt der Container Vollbrecht GmbH ist es, einer der führenden Anbieter in seinem Berufszweig zu sein. Das Unternehmen möchte sich durch Qualität von seinen Mitbewerbern abheben, indem es auf die Exzellenz seiner Produkte und Dienstleistungen abzielt.

Die Qualitätsstrategie ist realistisch und effektiv, bezieht alle Mitarbeiter mit ein und berücksichtigt drei Aspekte:

### **Kundenzufriedenheit:**

- Angebot von Dienstleistungen, die auf die Bedürfnisse unserer Kunden zugeschnitten sind,
- Produkte nach den Vorgaben des Kunden rechtzeitig entwerfen und entwickeln,
- Schnell und effizient auf jeden Bedarf unserer Kunden reagieren.

### **Kontinuierliche Verbesserung der Leistung unserer Organisation :**

- Gemeinsame Verfahren haben, die sich jeder zu eigen macht und anwendet,
- Unsere Produktivität steigern,
- Unser Arbeitsumfeld verbessern.

### **Die Gewährleistung eines guten Zusammenhalts :**

- Das Gefühl der Zugehörigkeit zu Container Vollbrecht GmbH entwickeln,
- Den Teamgeist entwickeln.

Die Qualitätspolitik bietet einen Rahmen für die Festlegung von Qualitätszielen, sie wird auf allen Ebenen der Organisation kommuniziert und im Rahmen von Managementbewertungen auf ihre Angemessenheit hin überprüft.

### **Umsetzung der Qualitätspolitik**

Die Geschäftsleitung ist für die Festlegung und Umsetzung der Qualitätspolitik verantwortlich.

Die Direktion ist dafür verantwortlich, das Verständnis der Qualitätspolitik sicherzustellen, indem sie durch Qualitätsmitteilungen und Vorträge bei Informationsveranstaltungen, an denen alle oder ein Teil des Personals teilnimmt, kommuniziert.

Die Umsetzung, Pflege und Verbesserung der Qualitätspolitik wird von der Geschäftsleitung gewährleistet, die bei einer Managementbewertung die Tabellen zur Überwachung der Qualitätsindikatoren, der internen Audits und ihrer Folgemaßnahmen, der Kundenreklamationen, der Nichtkonformitäten und der Wirksamkeit der Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen zusammenfasst.

Die Produktionen der **Container Vollbrecht GmbH** und ihrer Tochtergesellschaften unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle, und zwar von Beginn der Arbeiten an, während des gesamten Arbeitsprozesses und bis zur Abnahme des Produkts durch den Kunden.

Diese Kontrolle materialisiert sich in einer Akte zur Verfolgung jeder Produktion (Dokumentationsordner).

Geschehen zu Marseille am 1. November 2013

V Lambert/ Stéphane Berraoui  
Geschäftsführer der GmbH Container Vollbrecht